

Утверждено
решением областного обще-
ственного совета при департа-
менте образования и молодежной
политики Новгородской области
протокол № 2 от 30.10.2015

**Критерии
показателей независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций,
подведомственных департаменту образования и молодежной политики Новгородской области**

| № п/п | Показатели | Наименование критериев показателей | Комментарии |
|----------|--|---|---|
| 1. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся открытости и доступности информации об ОО | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об ОО, об ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) | <p>Наличие на сайте следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Устав ОО, – Документ о создании ОО, – Положения о структурных подразделениях, – Сведения о получаемых уровнях образования, – Сведения о формах обучения, – Сведения о нормативном сроке обучения, – Копии лицензии на осуществление образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации, – Описание образовательных программ с их копиями, – Учебный план по каждой программе, – Календарный учебный график. <p>(Расчет баллов: от 0 до 10. По одному баллу за каждый критерий).</p> | Рассчитывается исходя из фактического наличия необходимой информации на сайте ОО в сети Интернет самостоятельно ОО и проверяется специалистом, проводящим мониторинг. |

| | | | |
|------|---|---|---|
| 1.2. | Наличие на официальном сайте ОО в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Наличие на сайте следующей информации: – «Полная» информация о руководителе, его заместителях и руководителях филиалов (3 балла), – «Полная» информация о персональном составе педагогических кадров (7 баллов). | |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО | Наличие на сайте следующей информации: – Адреса электронной почты ОО и ее структурных подразделений (при наличии) (1 балл), – Контактные телефоны руководителя и для справки (1 балл), – Наличие электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, возможность внесения предложений по улучшению работы (8 баллов). | Рассчитывается исходя из фактического наличия необходимой информации на сайте ОО в сети Интернет самостоятельно ОО и проверяется специалистом, проводящим мониторинг. |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ПОО) | Наличие на официальном сайте в сети Интернет информации о рассмотрении предложений, жалоб, граждан: – один раз в месяц (5 баллов), – систематически (10 баллов). | |

| | | | |
|------|--|--|---|
| 2. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Наличие на официальном сайте в сети Интернет сведений о материально-технической базе ОО: <ul style="list-style-type: none"> – Обобщенно (2 балла), в том числе: <ul style="list-style-type: none"> – Наличие учебных кабинетов (1 балл), – Наличие библиотеки с читальным залом (1 балл), – Наличие мастерских (1 балл), – Наличие спортивного зала (1 балл), – Наличие общежития (2 балла), – Наличие свободного доступа к информационно-телекоммуникационным сетям (2 балла). | Рассчитывается исходя из фактического наличия необходимой информации на сайте ОО в сети Интернет самостоятельно ОО и проверяется специалистом, проводящим мониторинг. |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Наличие столовой (2 балла) | Наличие кабинетов, столовых указывается по факту и проверяется экспертом, проводящим мониторинг, анализируя информацию на сайте ОО в сети Интернет. |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | Наличие дополнительных образовательных программ (программ профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, дополнительных профессиональных программ | Наличие программ указывается по факту и проверяется экспертом, проводящим мониторинг, анализируя информацию на сайте ОО в сети Интернет. |
| 2.7. | Наличие условий в ОО для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (далее – ОВЗ) | <ul style="list-style-type: none"> – Наличие пандусов (3 балла), – Наличие специализированных туалетов для обучающихся с ОВЗ (3 балла), – Наличие другого оборудования для обучающихся с ОВЗ (4 балла). | Наличие условий для обучающихся с ОВЗ указывается по факту и проверяется членами экспертного совета, экспертами на месте. |

| | | | |
|------|--|--|--|
| 3. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (на основании опроса, проведенного в ОО или в системе электронного сервиса). 100% - 10 баллов. | Данные показатели указываются по результатам проведенного ОО опроса получателей образовательных услуг: обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. Результаты опроса размещаются на сайте ОО в сети Интернет с указанием содержания опроса (опросов), респондентов и их количества, сроков проведения опросов, результатов опросов. Выборка респондентов должна быть не менее 25% от количества обучающихся или родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (на основании опроса, проведенного в ОО или в системе электронного сервиса). 100% - 10 баллов. | |
| 4. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОО, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности ОО | | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 100% - 10 баллов (далее пропорционально). | Данные показатели указываются по результатам проведенного ОО опроса получателей образовательных услуг: обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. |

| | | | |
|------|---|--|--|
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 100% - 10 баллов (далее пропорционально). | |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 100% - 10 баллов (далее пропорционально). | ся. Результаты опроса размещаются на сайте ОО в сети Интернет с указанием содержания опроса (опросов), респондентов и их количества, сроков проведения опросов, результатов опросов. Выборка респондентов должна быть не менее 25% от количества обучающихся или родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. |