

Утверждены
 решением областного
 общественного совета при
 департаменте образования и
 молодежной политики
 Новгородской области
 Протокол № 3 от 25.08.2016

**Критерии
 показателей независимой оценки качества образовательной деятельности
 областных государственных организаций,
 осуществляющих образовательную деятельность**

№ п/п	Показатели	Наименование критериев показателей	Комментарии
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности областных государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – ОООД), касающийся открытости и доступности информации об ОООД		
1.1.	Полнота и актуальность информации об ОООД, об ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет)	Наличие на сайте следующей информации: Копий: – Устава ОООД; – документа о создании ОООД; – положения о структурных подразделениях; – лицензии на осуществление образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации; – учебного плана по каждой программе; – календарного учебного графика. Сведений: – о получаемых уровнях образования; – о формах обучения; – о нормативном сроке обучения. Описания образовательных программ с их копиями. (Расчет баллов: от 0 до 10. По одному баллу за	Рассчитывается исходя из фактического наличия необходимой информации на сайте ОООД в сети Интернет самостоятельно ОООД и проверяется специалистом, проводящим мониторинг.

		каждый критерий).	
1.2.	Наличие на официальном сайте ОООД в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Наличие на сайте следующей информации: – «полной» информации о руководителе, его заместителях и руководителях филиалов (3 балла); – «полной» информации о персональном составе педагогических кадров (7 баллов).	
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОООД в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОООД	Наличие на сайте следующей информации: – адреса электронной почты ОООД и ее структурных подразделений (при наличии) (1 балл), – контактных телефонов руководителя и для справки (1 балл). – электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОООД в сети Интернет возможность внесения предложений по улучшению работы и получения консультаций по вопросам образования и деятельности образовательной организации(8 баллов).	Рассчитывается исходя из фактического наличия необходимой информации на сайте ОООД в сети Интернет самостоятельно ОООД и проверяется специалистом, проводящим мониторинг.
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОООД от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОООД)	Наличие на официальном сайте в сети Интернет информации о рассмотрении предложений, жалоб, граждан: – один раз в месяц (5 баллов), – систематически (10 баллов).	

2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОООД, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Наличие на официальном сайте в сети Интернет сведений о материально-технической базе ОООД: – обобщенно (2 балла). Кроме того: – наличие учебных кабинетов (1 балл); – наличие библиотеки с читальным залом (1 балл); – наличие мастерских для профессиональных образовательных организаций или специальных кабинетов, лабораторий для других организаций (1 балл); – наличие спортивного зала (1 балл); – наличие общежития (2 балла); – наличие свободного доступа к информационно-телекоммуникационным сетям (2 балла).	Рассчитывается исходя из фактического наличия необходимой информации на сайте ОООД в сети Интернет самостоятельно ОООД и проверяется специалистом, проводящим мониторинг.
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	– Наличие столовой (3 балла). – Наличие медицинского кабинета, имеющего лицензию (3 балла).	Наличие кабинетов, столовых указывается по факту и проверяется экспертом, проводящим мониторинг, анализируя информацию на сайте ОООД в сети Интернет.
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие дополнительных образовательных программ (программ профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых, дополнительных профессиональных программ (кроме основных образовательных программ) (4 балла)	Наличие программ указывается по факту и проверяется экспертом, проводящим мониторинг, анализируя информацию на сайте ОООД в сети Интернет.
2.7.	Наличие условий в ОООД для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными воз-	– Наличие пандусов (3 балла). – Наличие специализированных туалетов для обучающихся с ОВЗ (3 балла).	Наличие условий для обучающихся с ОВЗ указывается по факту и проверяется членами экспертного

	возможностями здоровья и инвалидов (далее – ОВЗ)	– Наличие другого оборудования для обучающихся с ОВЗ (4 балла).	совета, экспертами на месте.
3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной доброжелательности, вежливости, компетентности работников		деятельности ОООД, касающийся
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОООД от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (на основании опроса, проведенного в ОООД или в системе электронного сервиса). 100% – 10 баллов.	Данные показатели указываются по результатам проведенного ОООД опроса получателей образовательных услуг: обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. Результаты опроса размещаются на сайте ОООД в сети Интернет с указанием содержания опроса (опросов), респондентов и их количества, сроков проведения опросов, результатов опросов. Выборка респондентов должна быть не менее 25% от количества обучающихся или родителей законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОООД от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (на основании опроса, проведенного в ОООД или в системе электронного сервиса). 100% – 10 баллов.	
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной удовлетворенности качеством образовательной деятельности ОООД		деятельности ОООД, касающиеся
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОООД, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОООД, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 100% – 10 баллов (далее пропорционально).	Данные показатели указываются по результатам проведенного ОООД опроса получателей образовательных услуг: обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обу-

4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 100% – 10 баллов (далее пропорционально).	чающихся. Результаты опроса размещаются на сайте ОООД в сети Интернет с указанием содержания опроса (опросов), респондентов и их количества, сроков проведения опросов, результатов опросов. Выборка респондентов должна быть не менее 25% от количества обучающихся или родителей законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОООД родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать ОООД родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. 100% - 10 баллов (далее пропорционально).	
	Итого	max 120 баллов	