

**Анализ
независимой оценки качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций
в 2016 году**

Независимая оценка качества образовательной деятельности государственных образовательных организаций, находящихся в ведении органов государственной власти Новгородской области, проводилась на основании решения общественного совета при департаменте образования и молодежной политики Новгородской области от 25 августа 2016 года, протокол № 3 в соответствии с утвержденным перечнем образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности в 2016 году и критериями показателей независимой оценки качества образовательной деятельности областных государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Критерии отражают четыре направления деятельности образовательных организаций:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.

Оценка деятельности осуществлялась посредством анализа информации на сайтах образовательных организаций в соответствии с нормативными правовыми актами, определяющими требования по содержанию сайтов: ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановления правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», и приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Критерии показателей касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, удовлетворенности качеством образовательной деятельности изучались, исходя из информации сайтов о проведении мониторингов, опросов получателей образовательных услуг, осуществляемых непосредственно самой образовательной организацией.

Оценке подлежали 23 государственные областные образовательные и иные организации, осуществляющие образовательную деятельность, как подведомственные департаменту образования и молодежной политики Новгородской области, так и другим департаментам и комитетам.

Максимальное количество показателей, участвовавших в анализе – 35, максимальное количество баллов, которое можно было получить – 120. Каждая

организация в силу разных функциональных в зависимости от типа организации могла рассчитывать на разное максимальное количество баллов, что учитывалось при оценке.

Итог подводился как относительное число в процентах исполнения показателей от максимального количества возможных баллов. Анализ ситуации в 2015 и 2016 году показал что, результаты независимой оценки в 2015 году были выше, чем в текущем 2016 году. Так, самый высокий процент выполнения показателей среди профессиональных образовательных организаций в 2015 году составил 97,4%, среди организаций для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья – 98,4%. В 2016 году самый высокий показатель – 92%. Самый низкий процент наличия информации в 2015 году в профессиональных организациях был 37,7%, в организациях для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья – 77,3%. В 2016 году самый низкий процент составил всего 10%, причем из 23 организаций, подлежащих оценке, у 12 организаций (52,2%) процент исполнения показателей составляет от 10 до 40 процентов, что является не только низким результатом независимой оценки качества образовательной деятельности, но и «прямым» нарушением указанных выше нормативных правовых актов. Если в 2015 году не было ни одной организации, оцененной общим количеством от 0 до 30%, то в 2016 году таких организаций – 10 или 43,5%.

На сайтах организаций отсутствовала такая необходимая информация как описание образовательных программ и сами программы, полная информация о персональном составе педагогических кадров, контактные телефоны руководителя и для справки. Отсутствует возможность передачи информации пользователями услуг: жалоб, предложений, не предоставлена возможность отражения мнения о предоставляемых услугах посредством сервисов на сайте. Не полно отражена материальная база организаций, в том числе наличие условий для обучения учащихся, студентов, слушателей с ограниченными возможностями здоровья.


В целом, если в 2015 году средний процент исполнения всех показателей составил по профессиональным образовательным организациям – 76,4%, а организаций для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья – 92,7%, то в 2016 году процент исполнения среди всех организаций, подлежащих независимой оценке составил всего – 50,1%.

Рекомендуем анализ с приложением таблицы рейтинга образовательных организаций направить учредителям организаций для использования результатов независимой оценки с целью совершенствования их деятельности.

Приложение: рейтинг образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества образовательной деятельности на 3 л. в 1 экз.

Председатель областного

общественного совета



Т.П. Алексеева