

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в департаменте образования и молодежной политики Новгородской области за 2 квартал 2016 года

Во 2 квартале 2016 года в департамент образования и молодежной политики Новгородской области поступило 203 письменных обращения граждан.

В отчетном периоде на рассмотрение в департамент поступило из Правительства Новгородской области 102 обращения (по резолюциям заместителей Губернатора Новгородской области).

Граждане направляют также обращения в адрес департамента в электронном виде на официальный сайт департамента (раздел «Горячая линия») и по электронной почте (101).

Во II квартале 2016 года актуальными являлись следующие вопросы:

оплата за детское дошкольное образовательное учреждение, предоставление места в детском саду, прием в первый класс, вопросы ЕГЭ, вопросы питания (113);

вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (37);

материально-техническое состояние образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками (18);

вопросы профобразования (8);

вопросы молодежной политики, отдыха и оздоровления детей (16);

вопросы трудовых отношений (11).

Таблица

Количество обращений граждан, рассмотренных департаментом во 2 квартале 2016 году, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района	Количество отправленных департаментом ответов на обращения граждан
1. Батецкий	3
2. Боровичский	8
3. Валдай	2
4. Великий Новгород	47
5. Волотовский	2
6. Демянский	1
7. Крестецкий	2
8. Любытинский	2
9. Маловишерский	6
10. Маревский	0

Наименование муниципального района	Количество отправленных департаментом ответов на обращения граждан
11.Мошенской	1
12.Новгородский	5
13.Окуловский	2
14.Парфинский	2
15.Пестовский	5
16.Поддорский	1
17.Солецкий	1
18.Старая Русса	10
19.Хвойнинский	1
20.Холмский	2
21.Чудовский	1
22.Шимский	0
23.Другие регионы	11
Из них: анонимные	0
ИТОГО	115

**Главный консультант отдела
правого и документационного
обеспечения**



Е.И.Веркина