

**Информация по работе с обращениями граждан,
поступивших в январе 2018 года
в министерство образования Новгородской области**

За январь 2018 года в министерство образования Новгородской области поступило **38** обращений граждан.

Из них:

из Правительства Новгородской области – 12 обращений, из которых 3 коллективных;

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций – 14;

из аппарата Главного федерального инспектора по Новгородской области – 3;

на адрес министерства образования Новгородской области (Интернет-приемная) – 9 .

По системе досудебного обжалования в январе 2018 года обращений, а также от Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области не поступило.

В январе 2018 года актуальными являлись следующие вопросы:

оплата за детское дошкольное воспитательное учреждение, предоставление места в детском саду, прием в первый класс, вопросы ЕГЭ, вопросы питания, меры социальной поддержки (20);

вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (7);

вопросы лицензирования, жалобы на деятельность образовательных учреждений, конфликтные ситуации в образовательных организациях (6).

материально-техническое состояние образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками, температурный режим (5);

вопросы отдыха и оздоровления детей (0);

вопросы профобразования (0);

вопросы трудовых отношений (0);

Количество обращений граждан, рассмотренных министерством в январе 2018 года, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
1. Батецкий	0
2. Боровичский	1
3. Валдай	1
4. Великий Новгород	13
5. Волотовский	0
6. Демянский	0
7. Крестецкий	0
8. Любытинский	0

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
9. Маловишерский	2
10. Маревский	0
11. Мошенской	0
12. Новгородский	1
13. Окуловский	0
14. Парфинский	2
15. Пестовский	1
16. Поддорский	0
17. Солецкий	0
18. Старая Русса	0
19. Хвойнинский	1
20. Холмский	1
21. Чудовский	1
22. Шимский	0
23. Другие регионы	3
24. Анонимные	0
ИТОГО	27 (из них: поступило в 2017 году -7, рассмотрены в 2018 году; поступили 20 обращений в 2018 году, рассмотрены в 2018 году)

За подписью заместителя Губернатора Новгородской области направлено 3 ответа в Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций.

Результаты рассмотрения:

Даны разъяснения по 38 обращениям.

Направлено по компетенции для окончательного рассмотрения 1 обращение в министерство труда и социальной защиты Новгородской области.

На контроле министерства образования Новгородской области до полного решения вопросов оставлено 1 обращение (№ 3-270.05.05 от 25.01.2018).

За январь 2018 на личном приёме у исполняющей обязанности министра образования принят один посетитель Н.Ф. Иванова заведующей кафедрой русского языка и литературы по вопросу контрольных цифр приема.

Проводилась работа по заполнению портала ССТУ РФ по работе с обращениями граждан (за январь 2018 года на портал ССТУ занесено 3 обращения, поступившие непосредственно в министерство от заявителей). Отчет по заполнению обращений граждан направлен в сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан.

Подготовлена информация к личному приёму заместителя Губернатора Новгородской области, который состоялся 24.01.2018 с участием исполняющей обязанности министра образования И.Л. Середюк ПРОЕКТ-12/02.06 по вопросу выплаты пособий и компенсаций на детей.

По вопросу выдачи архивных справок и дубликатов документов об образовании обратилось 40 граждан. Все заявления были рассмотрены, перенаправлены в соответствующие органы, заявителям высланы необходимые документы и разъяснения в установленные законом сроки.

Главный специалист



Е.И. Веркина