

**Информация по работе с обращениями граждан,  
поступивших в мае 2018 года  
в министерство образования Новгородской области**

За май 2018 года в министерство образования Новгородской области поступило **58** обращений (53 обращения граждан, 5 личный прием).

Из них:

из Правительства Новгородской области - 23 обращения, из которых 4 коллективных;

из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций - 10;

из аппарата Главного федерального инспектора по Новгородской области - 2;

из аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области - 0;

из аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области - 0;

из Новгородской областной Думы - 0;

из прокуратуры Новгородской области-1;

портал Правительства Новгородской области- 9

на адрес министерства образования Новгородской области (Интернет-приемная) – 30, из которых 0 коллективных, 1 анонимное обращение за май апрель 2018 года не поступало.

По системе досудебного обжалования в мае 2018 года обращений не поступало.

В мае 2018 года актуальными являлись следующие вопросы:

оплата за детское дошкольное воспитательное учреждение, предоставление места в детском саду, прием в первый класс, вопросы ЕГЭ, вопросы питания, меры социальной поддержки, вопросы отдыха и оздоровления детей (19);

вопросы лицензирования, жалобы на деятельность образовательных учреждений, конфликтные ситуации в образовательных организациях (11);

материально-техническое состояние образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками, температурный режим (10);

вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (8);

вопросы профобразования (4);

вопросы по системе дополнительного образования (1).

Количество обращений граждан, рассмотренных министерством в мае 2018 года, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
1. Батецкий	0
2. Боровичский	2

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
3. Валдай	1
4. Великий Новгород	23
5. Волотовский	1
6. Демянский	0
7. Крестецкий	0
8. Любытинский	2
9. Маловишерский	0
10. Маревский	0
11. Мошенской	1
12. Новгородский	3
13. Окуловский	0
14. Парфинский	0
15. Пестовский	0
16. Поддорский	0
17. Солецкий	0
18. Старая Русса	1
19. Хвойнинский	0
20. Холмский	0
21. Чудовский	0
22. Шимский	0
23. Другие регионы	2
24. Анонимные	1+(1 есть фамилия, нет адреса)
<b>ИТОГО</b>	<b>38</b> (Из них: 19 поступили в апреле, рассмотрены в мае, 19 поступили в мае, рассмотрены в мае)

### **Результаты рассмотрения:**

Даны разъяснения по 58 обращениям.

За май 2018 года на личном приёме у министра образования принято 5 посетителей по вопросам: О создании первой начальной школы в г. Великий Новгород, о приеме в государственное областное автономное общеобразовательное учреждение «КАДЕТСКАЯ ШКОЛА ИМЕНИ АЛЕКСАНДРА НЕВСКОГО», о приеме в 1 класс МАОУ «СШ № 36 им. Г.Р. Державина», о системе оценок в МБОУ «Лицей-интернат» г. Великий Новгород.

На личном приеме устно 4 заявителям даны разъяснения. Заявители на письменном ответе не настаивали. Один заявитель (Царева Е.Г.) написала письменное обращение в адрес министра.

Направлено одно обращение по компетенции для окончательного рассмотрения в комитет по образованию Администрации Великого Новгорода.

Два обращения сняты с контроля на основании служебных записок (№ Х-158 от 14.05.2018 - служебная записка №59 от 22.05.2018, анонимное обращение № АН-145 от 18.05.2018 – служебная записка № 62 - нет конкретного адреса заявителя).

По двум обращениям направлена информация в министерство транспорта Новгородской области (№Кол-2216/01.02 от 11.05.2018) и министерство труда и социальной защиты Новгородской области (№Ф-2418/02.07 от 24.05.2018).

Проводилась работа по заполнению портала ССТУ РФ по работе с обращениями граждан (за май 2018 года на портал ССТУ занесено 13 обращений, поступившие непосредственно в министерство от заявителей). Отчет по заполнению обращений (всего на ССТУ. РФ 32) граждан направлен в сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан.

Подготовлена информация к личному приёму у заместителя Губернатора Новгородской области - заместителя Председателя Правительства Новгородской области О.Н. Колотиловой, который состоялся 23.05.2018 с участием заместителя министра – директора департамента общего образования Аксёновой И.В. по обращению Тимофеевой Н.Н. № Т-2409/02.13 от 23.05.2018. По результатам личного приема принято решение посетить детский сад «Теремок» п. Любытино. Выезд состоялся 04.06.2018 с участием заместителя министра Аксёновой И.В., главного консультанта министерства Хониной И.Н. По результатам посещения учреждения заявителю дан ответ (№ 270-ОБР от 13.06.2018).

По вопросу выдачи архивных справок и дубликатов документов об образовании в мае 2018 года обратилось 60 граждан. Все заявления были рассмотрены, перенаправлены в соответствующие органы, заявителям высланы необходимые документы и разъяснения в установленные законом сроки.

**Главный специалист**

**Е.И. Веркина**