

**Информация по работе с обращениями граждан,
поступивших в июне 2018 года
в министерство образования Новгородской области**

За июнь 2018 года в министерство образования Новгородской области поступило **54** обращения граждан (из них: из Правительства Новгородской области - 34 обращения, из которых 1 коллективное).

В том числе поступили:

- Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций - 12;

- аппарат Главного федерального инспектора по Новгородской области - 3;

- аппарат Государственной Думы Российской Федерации-2;

- сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан -17;

из аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области - 0;

из аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области - 0;

из Новгородской областной Думы - 0;

из прокуратуры Новгородской области -1;

на адрес министерства образования Новгородской области (Интернет-приемная) – 19, из которых коллективных- 1, анонимных обращений за июнь 2018 года в министерство образования не поступало.

По системе досудебного обжалования в июне 2018 года обращений не поступало.

В июне 2018 года актуальными являлись следующие вопросы:

оплата за детское дошкольное образовательное учреждение, предоставление места в детском саду, прием в первый класс, вопросы ЕГЭ, вопросы питания, меры социальной поддержки, вопросы отдыха и оздоровления детей (25);

материально-техническое состояние образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками, температурный режим (14);

вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (7);

вопросы лицензирования, жалобы на деятельность образовательных учреждений, конфликтные ситуации в образовательных организациях (4);

вопросы профобразования (1);

вопросы по соблюдению трудового законодательства (1);

вопросы по системе дополнительного образования (0).

Количество обращений граждан, рассмотренных министерством в июне 2018 года, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
1. Батецкий	0
2. Боровичский	3
3. Валдай	2
4. Великий Новгород	15
5. Волотовский	0
6. Демянский	0
7. Крестецкий	0
8. Любытинский	0
9. Маловишерский	1
10. Маревский	0
11. Мошенской	0
12. Новгородский	7
13. Окуловский	0
14. Парфинский	0
15. Пестовский	2
16. Поддорский	0
17. Солецкий	1
18. Старая Русса	1
19. Хвойнинский	0
20. Холмский	0
21. Чудовский	0
22. Шимский	1
23. Другие регионы	2
24. Анонимные	
ИТОГО	35 (Из них: поступили в мае 17, рассмотрены в июне, поступили в июне -18, рассмотрены в июне)

Результаты рассмотрения:

Даны разъяснения по 53 обращениям.

На приём к министру образования в июне 2018 года обращений от граждан не поступило.

Направлено одно обращение по компетенции для окончательного рассмотрения в комитет по образованию Администрации Великого Новгорода.

Одно обращение направлено по компетенции в Администрацию Великого Новгорода.

Проводилась работа по заполнению портала ССТУ РФ по работе с обращениями граждан (за июнь 2018 года на портал ССТУ занесено 10 обращений,

поступившие непосредственно в министерство от заявителей). В базу ССТУ.РФ занесены ответы на 28 обращений граждан, поступившие из сектора Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан. Отчет по заполнению обращений граждан направлен в сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан.

Подготовлена информация к личному приёму у заместителя Губернатора Новгородской области - заместителя Председателя Правительства Новгородской области О.Н. Колотиловой, который состоялся 26.06.2018 с участием заместителя министра – директора департамента общего образования Аксёновой И.В. по вопросу предоставления места в специализированном детском саду Великого Новгорода (проект-105/02.13 от 26.06.2018). Место ребенку заявителю в группе компенсирующей направленности для детей с задержкой психического развития комитетом по образованию Администрации Великого Новгорода будет предоставлено при комплектовании дошкольных групп на 2019-2020 учебный год.

По вопросу выдачи архивных справок и дубликатов документов об образовании в июне 2018 года обратилось 45 граждан. Все заявления были рассмотрены, перенаправлены в соответствующие органы, заявителям высланы необходимые документы и разъяснения в установленные законом сроки.

Главный специалист



Е.И. Веркина