

**Информация по работе с обращениями граждан,
поступивших в сентябре 2018 года
в министерство образования Новгородской области**

За сентябрь 2018 года в министерство образования Новгородской области поступило **52** обращения граждан (из них: из Правительства Новгородской области - 26 обращений, из которых 1 анонимное, 23 обращения напрямую в министерство, 3 – на личный прием).

В том числе поступили:

- Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций - 13;

- аппарат Главного федерального инспектора по Новгородской области - 0;

- аппарат Государственной Думы Российской Федерации - 0;

- сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан - 12;

из аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области - 1;

из аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области - 0;

из Новгородской областной Думы - 0;

из прокуратуры Новгородской области - 1;

на адрес министерства образования Новгородской области (Интернет-приемная) – 23, из которых коллективных обращений - 4, анонимных - 1).

По системе досудебного обжалования в сентябре 2018 года обращений не поступало.

В сентябре 2018 года актуальными являлись следующие вопросы:

оплата за детское дошкольное образовательное учреждение, предоставление места в детском саду, прием в первый класс, вопросы ЕГЭ, вопросы питания, меры социальной поддержки, вопросы отдыха и оздоровления детей (21);

вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (11);

материально-техническое состояние образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками, температурный режим (10);

вопросы лицензирования, жалобы на деятельность образовательных учреждений, конфликтные ситуации в образовательных организациях (4);

вопросы профобразования (2);

вопросы по системе дополнительного образования (1);

вопросы по соблюдению трудового законодательства (0).

Количество обращений граждан, рассмотренных министерством в сентябре 2018 года, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
1. Батецкий	0
2. Боровичский	4
3. Валдай	3
4. Великий Новгород	22
5. Волотовский	0
6. Демянский	1
7. Крестецкий	1
8. Любытинский	0
9. Маловишерский	1
10. Маревский	0
11. Мошенской	0
12. Новгородский	3
13. Окуловский	0
14. Парфинский	1
15. Пестовский	0
16. Поддорский	0
17. Солецкий	0
18. Старая Русса	3
19. Хвойнинский	0
20. Холмский	0
21. Чудовский	1
22. Шимский	0
23. Другие регионы	2
Из них: Анонимные	2
ИТОГО	42 (Из них: поступили в августе 17, рассмотрены в сентябре, поступили в сентябре -25, рассмотрены в сентябре)

Результаты рассмотрения:

Даны разъяснения по 52 обращениям.

На личный приём к министру образования в сентябре 2018 года поступило 3 обращения граждан. Обращения граждан касались вопросов учебного процесса в образовательных учреждениях, вопросов норм профессиональной этики педагогического состава учреждения, вопроса участия в образовательном проекте «Лидеры Новгородчины», вопросов, касающихся подвоза обучающихся и обеспечения образовательных учреждений школьными автобусами.

Заявителям даны устные разъяснения, на письменном ответе заявители не настаивали.

Направлено 3 обращения по компетенции для окончательного рассмотрения в комитет по образованию Администрации Великого Новгорода, 2 обращения в комитет образования Администрации Новгородского муниципального района, 1 обращение в министерство спорта и молодежной политики Новгородской области, 2 обращения в ФГБОУ ВО «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого».

Проводилась работа по заполнению портала ССТУ.РФ по работе с обращениями граждан (за сентябрь 2018 года на портал ССТУ. РФ занесено 19 обращений, поступивших непосредственно в министерство от заявителей). В базу ССТУ.РФ занесены ответы на 14 обращений граждан, поступивших из сектора Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан. Отчет по заполнению обращений граждан направлен в сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан.

По вопросу выдачи архивных справок и дубликатов документов об образовании в сентябре 2018 года обратилось 42 гражданина. Все заявления были рассмотрены, перенаправлены в соответствующие органы, заявителям высланы необходимые документы и разъяснения в установленные законом сроки.

Главный специалист



Е.И. Веркина