

**Информация по работе с обращениями граждан,
поступивших в декабре 2018 года
в министерство образования Новгородской области**

За декабрь 2018 года в министерство образования Новгородской области поступило **61** обращение граждан (из них: из Правительства Новгородской области - 28 обращений, 30 - в адрес министерства образования, 3 личных приема).

Из 28 обращений, поступивших из сектора Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан, в том числе:

- из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций -13;

- из аппарата Главного федерального инспектора по Новгородской области - 1;

- из аппарата Государственной Думы Российской Федерации-1;

- из сектора Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан -13;

- из аппарата Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области - 1;

- из аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области - 0;

- из Новгородской областной Думы - 0;

- из прокуратуры Новгородской области -1;

на адрес министерства образования Новгородской области (Интернет-приемная) - 30, из которых коллективных обращений -3).

По системе досудебного обжалования в декабре 2018 года обращения не поступали.

В декабре 2018 года актуальными являлись следующие вопросы:

оплата за детское дошкольное образовательное учреждение, предоставление места в детском саду, прием в первый класс, вопросы ЕГЭ, вопросы питания, меры социальной поддержки, вопросы отдыха и оздоровления детей (27);

материально-техническое состояние образовательных организаций, ремонт учреждений, заработная плата учителей и воспитателей, вопросы обеспечения учебниками, температурный режим (9);

вопросы опеки и попечительства, жилье для детей-сирот (8);

вопросы лицензирования, жалобы на деятельность образовательных учреждений, конфликтные ситуации в образовательных организациях (7);

вопросы профобразования (5);

вопросы по соблюдению трудового законодательства (2);

вопросы по системе дополнительного образования (0).

Количество обращений граждан, рассмотренных министерством в декабре 2018 года, с привязкой к месту жительства (по территориальному принципу)

Наименование муниципального района	Количество отправленных министерством ответов на обращения граждан
1. Батецкий	0
2. Боровичский	14
3. Валдай	0
4. Великий Новгород	24
5. Волотовский	1
6. Демянский	0
7. Крестецкий	2
8. Любытинский	0
9. Маловишерский	1
10. Маревский	0
11. Мошенской	0
12. Новгородский	3
13. Окуловский	2
14. Парфинский	1
15. Пестовский	0
16. Поддорский	0
17. Солецкий	0
18. Старая Русса	2
19. Хвойнинский	1
20. Холмский	0
21. Чудовский	1
22. Шимский	0
23. Другие регионы	2
Из них: Анонимные	1 (Боровичи)
ИТОГО	54 (Из них: поступили в ноябре 20, рассмотрены в декабре, поступили в декабре -34, рассмотрены в декабре)

Результаты рассмотрения:

Даны разъяснения по 61 обращению.

На личный приём к министру образования в декабре 2018 года поступило 3 обращения. Обращения граждан касались вопроса реорганизации образовательного учреждения и системы оплаты труда (ГОВОУ ЦППРК), вопроса авторских права. На личном приеме заявителям

даны разъяснения, на письменном ответе 1 заявитель не настаивал. По вопросу системы оплаты труда принято решение о проведении внеплановой проверки подведомственного учреждения. Письменный ответ заявителям будет направлен после проведения проверки.

Направлено одно обращение по компетенции для окончательного рассмотрения в комитет по образованию Администрации Великого Новгорода. Одно обращение направлено обратно по компетенции в Управление Роспотребнадзора по Новгородской области.

Проводилась работа по заполнению портала ССТУ РФ по работе с обращениями граждан (за декабрь 2018 года на портал ССТУ занесено 23 обращения, поступившие непосредственно в министерство от заявителей). В базу ССТУ.РФ занесены ответы на 25 обращений граждан, поступивших из сектора Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан. Отчет по заполнению обращений граждан направлен в сектор Администрации Губернатора Новгородской области по работе с обращениями граждан.

Подготовлена информация к личному приёму у заместителя Губернатора Новгородской области - заместителя Председателя Правительства Новгородской области О.Н. Колотиловой, который состоялся 12.12.2018 с участием главного консультанта департамента по надзору и контролю в сфере образования Барановой С.В. по вопросу льгот и социальной поддержке многодетной семьи, в том числе зачисления ребенка в детский сад по ул. Псковской.

По вопросу выдачи архивных справок и дубликатов документов об образовании в декабре 2018 года обратилось 47 граждан. Все заявления были рассмотрены, перенаправлены в соответствующие органы, заявителям высланы необходимые документы и разъяснения в установленные законом сроки.

Главный специалист

Веркина

Е.И. Веркина